

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU WEB SHOP – SRBIJA

Pripremljeno za upotrebu na webshopu uz mesta za unos podataka firme

1. Podaci o trgovcu

Naziv firme	SANJA PERIĆ PR KOZMETIČKI SALON BEAUTY TIME ŠABAC
Adresa	Bore Tirića 62, 15000 Šabac, Srbija
PIB	106790851
Matični broj	62270667
Telefon	+381 63 80 46 006
E-mail za reklamacije / webshop	beautytimesanja@gmail.com

2. Podaci o kupcu

Ime i prezime	_____
Adresa	_____
Mesto i poštanski broj	_____
Telefon	_____
E-mail	_____

3. Podaci o porudžbini

Broj porudžbine / računa	_____
Datum kupovine	_____
Datum prijema pošiljke	_____
Naziv proizvoda	_____
Količina	_____

4. Opis reklamacije

Opis nedostatka / nesaobraznosti proizvoda:

Datum kada je nedostatak uočen: _____

Da li je proizvod korišćen: DA / NE

5. Zahtev kupca

Kupac po osnovu reklamacije zahteva:

- opravku proizvoda
- zamenu proizvoda
- sniženje cene
- raskid ugovora i povraćaj novca

Dodatno objašnjenje zahteva:

6. Prilozi

- dokaz o kupovini (račun, potvrda porudžbine ili drugi dokaz)
- fotografije proizvoda
- servisni zapisnik / izveštaj
- druga dokumentacija: _____

7. Izjava kupca

Potvrđujem da su navedeni podaci tačni i da reklamaciju podnosim u skladu sa važećim propisima Republike Srbije.

Datum podnošenja reklamacije: _____

Potpis kupca (ako se šalje u papirnoj formi): _____